

GERER LES CONFLITS

MODE D'EMPLOI !

☐ Vendredi 7 novembre 2025 – Formation à distance

Comprendre les différents types de conflits et leurs mécanismes

Anticiper et prévenir les conflits

Situer le rôle du manager dans la résolution du conflit

Décoder le conflit et mettre en œuvre les méthodes de communication appropriées pour gérer les divergences : l'écoute active, l'empathie, l'assertivité et le questionnement

Résoudre un conflit par la médiation et des outils appropriés

Assurer de façon efficiente l'après conflit pour retrouver un environnement de travail apaisé

Objectifs
Disposer des outils de prévention et de
résolution de conflits

Bulletin d'inscription à retourner à contact@fpt-formations.com

GERER LES CONFLITS : MODE D'EMPLOI !

Cochez la case correspondante

Vendredi 7 novembre 2025 – Formation à distance

Nom.....

Prénom.....

Fonction.....

E.Mail.....

Tel mobile.....

Nom de la collectivité.....

Adresse.....

.....

Code postal/ville.....

Tel professionnel.....

Tarifs NETS / participant et par jour (non assujettis à TVA)

Bénéficiez de 10 % de remise pour l'inscription de 2 participants et de 15 % pour 3 participants !

Cochez la case correspondante

- | | |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Collectivités territoriales de moins de 10 000 habitants | 440 € |
| <input type="checkbox"/> Etat, Collectivités territoriales de 10 000 à 50 000 habitants | 590 € |
| <input type="checkbox"/> Collectivités territoriales de plus de 50 000 habitants,
Conseils départementaux et Conseils régionaux | 690 € |
| <input type="checkbox"/> Entreprises privées et publiques | 790 € |

Ce bulletin d'inscription vaut convention de formation simplifiée. Toute annulation doit se faire par écrit et ce dans un délai de 15 jours avant la date de formation. Pour toute annulation ne respectant pas le délai de 15 jours, l'intégralité du montant de la formation sera due.

SIGNATURE

CACHET DE LA COLLECTIVITE

Infos pratiques

Nous contacter :

06.40.40.91.86 – contact@fpt-formations.com

Horaires : 9h30-17h

Le lien de connexion à la formation vous sera indiqué dans votre convocation